

๑. มีการจัดทำแผน ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรม

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนากระบวนการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความ โปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการ บริการด้วย e-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการ สาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยง ระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนา นโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็น ส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อ พัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความ โปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ด้วยตนเองอีก

๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่ตำบลไม้ฝาด จำนวน ๕๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๒) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชน ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับ บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองอีก เช่น

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอจัดเก็บกิ่งไม้ไปไม้
- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอรับบริการถังขยะ
- ระบบยื่นชำระภาษีออนไลน์

- ระบบกรอกข้อมูลค่าขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เป็นคนพิการที่มีช่องทางการแนบไฟล์เอกสารหลักฐานโดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ

๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

๖) จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ E-Service โดยแยกข้อมูลเป็นรายเดือนให้ครบทุกเดือน

๗) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๘) รายงานผลการดำเนินการ

๖. งบประมาณที่ดำเนินการ

๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๗. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

๘. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย ๑ ภารกิจ

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติ ลดลง

แผนงานการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด อำเภอเสนา จังหวัดตรัง

ลำดับที่	นวัตกรรม	แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	การจัดทำฐานข้อมูล การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน เพื่อให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว และประชาชน เข้าถึงบริการได้สะดวกขึ้น	<p>จัดทำฐานข้อมูลการปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ หรือเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> -การให้บริการอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน -การบันทึกฐานข้อมูลกลาง อปท. (info) -การใช้งานระบบบัญชีท้องถิ่น e-lass -การใช้งานระบบ e-plan -การใช้งานระบบฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ -การจัดทำช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชน ระบบ e-service บนหน้าเว็บไซต์ เช่น การร้องเรียนร้องทุกข์ การขอน้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น -การใช้ Liin Official Account เพื่อเป็นสื่อกลางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมและตอบข้อมูลบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ทุกกอง
๒	การรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์	<p>จัดทำช่องทางการรับชำระภาษีเพิ่มเติมจากเดิมที่ให้ประชาชนมาติดต่อชำระเองที่ อบต.และการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ โดยเพิ่มช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -โอนชำระผ่านบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขาเสนา ชื่อบัญชี “องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด” บัญชีเลขที่ ๙๑๘-๐-๒๑๒๘๒-๔ -โอนจ่ายผ่าน Mobile Banking ของธนาคารทุกธนาคาร 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	กองคลัง