

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง
อำเภอสีเกา จังหวัดตรัง

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด อำเภอเสนา จังหวัดตรัง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ output	ผลลัพธ์ outcome
๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อมีจุดแรกรับให้คำแนะนำหรือช่วยเตรียมเอกสาร	๑. ดำเนินการจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงาน ๒. มีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในส่วนงานต่างๆ ที่เป็นการเฉพาะเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ ๓. จัดฝึกอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่	พ.ค.- มิ.ย. ๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องแต่ละส่วนงาน จำนวน ๘ คน	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้คำแนะนำผู้มาติดต่อมีจุดแรกรับสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง
๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการ/ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑. กำหนดช่องทางการให้บริการออนไลน์ ๒. จัดทำแผนการพัฒนาบริการ(E-Service) โดยกำหนดระยะเวลางบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น ในการพัฒนา ๓. จัดทำคู่มือในการให้บริการออนไลน์ ๔. มีการประเมินผลการใช้บริการทางออนไลน์	พ.ค.- ก.ค. ๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน	ผู้รับบริการสามารถใช้บริการทางออนไลน์ (E-Service) มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. การจัดทำคู่มือในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป รับทราบและมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากผู้บังคับบัญชา	๑. จัดทำคู่มือในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. เสนอผู้บริหารรับทราบในการกำกับ ดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มี.ค.- พ.ค. ๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องแต่ละส่วนงาน จำนวน ๑๙ คน	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนระเบียบกฎหมายในการ ยืมใช้ทรัพย์สินของราชการและมีการตรวจสอบกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ output	ผลลัพธ์ outcome
๔. พัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไขปัญหา) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะ และ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	๑.จัดให้มีการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการ ของหน่วยงานได้ ๒.จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและ เป็นปัจจุบัน ๓. จัดให้มีการพัฒนาส่งเสริมความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ ระบบบริการช่องทางต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น	ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไขปัญหา) ทางเว็บไซต์ ได้ดีขึ้น
๕.ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	๑. จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ๓. จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการจัดระบบเอกสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นรูปธรรม	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
๖.มาตรการ NO Gift Policy	๑. ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้”๒. จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy ๓. ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy ๔. เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กร และสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน	เม.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA	ดำเนินการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องแต่ละส่วนงานจำนวน ๓๐ คน	ไม่มีข้อมูลเรื่องร้องเรียนเรื่องเรียกรับสินบน (ข้อมูลจากสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่)