



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

ที่ ตง ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลไม้ฝาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ผ่านเครื่องมือการประเมิน ๓ รูปแบบ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT และแบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT และได้มีการประกาศผลการประเมิน เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

งานการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด โดยครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีรายละเอียดคะแนนและการวิเคราะห์ ดังนี้

ในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำผุด ได้คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๙๗ คะแนน อยู่ในระดับ "ต้องปรับปรุง" และบรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลการประเมินและบทวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๖.๐๔ คะแนน วิเคราะห์ : อยู่ในเกณฑ์ที่สูง

สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ไม่พบการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อย่างไรก็ตาม มีคะแนนในส่วนการเรียกรับสินบน สะดุดเล็กน้อย (ได้ ๙๖.๐๔ คะแนน) เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสำรวจภายในระบุว่ามีการเรียกรับสินบนอยู่ประมาณ ๓.๙๖ % ซึ่งเป็นจุดที่ต้องเฝ้าระวัง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ ๙๘.๕๖ คะแนน วิเคราะห์ บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นอย่างเห็นอกเห็นใจว่า หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ (เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุ หรือค่าเดินทาง) และไม่มีการเอื้อประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๙๙.๒๘ คะแนน วิเคราะห์ สะท้อนถึงการมีธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจตามหน้าที่ โดยผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวหรือทำในสิ่งที่ไม่สุจริตชอบ รวมถึงไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งใด ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๘๕.๒๓ คะแนน วิเคราะห์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติในการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ไม่มีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และระบบการกำกับดูแลตรวจสอบของอบต. มีประสิทธิภาพในการป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสำรวจภายในระบุว่ามีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ประมาณ ๑๔.๗๗ % ซึ่งเป็นจุดที่ต้องเฝ้าระวัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๔.๔๑ คะแนน **วิเคราะห์** บุคลากรในหน่วยงาน มีความเห็นร่วมกันว่า ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีความเชื่อมั่นใน มาตรการป้องกันการทุจริตภายใน และเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงานอย่างเต็มที่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๘๙.๖๔ คะแนน **วิเคราะห์** อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่เริ่ม เห็นส่วนต่างของคะแนนเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่ม ๕ ตัวชี้วัดแรก โดยวัดจากมุมมองของประชาชนและ ผู้รับบริการภายนอก (EIT) ซึ่งเห็นว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกันในระดับที่ ไม่ดี (คะแนนรายข้ออยู่ที่ ๘๓.๔๕) แต่อาจมีคะแนนบางส่วนที่ถูกคัดลงจากกลุ่มผู้รับบริการในระบบส่งคำขอ ออนไลน์ที่มองว่าคุณภาพการดำเนินงานยังพัฒนาเพิ่มขึ้นได้อีก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๘๔.๒๓ คะแนน **วิเคราะห์** เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนน รองรั้งท้าย จากการประเมินพบว่าประชาชนในกลุ่มทั่วไป (EIT Public) ความพึงพอใจค่อนข้างน้อยกับการ เข้าถึงช่องทางข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ (ประมาณ ๘๒.๗๖-๘๔.๔๘ คะแนน) แต่สำหรับกลุ่ม ผู้ประกอบการหรือผู้มาติดต่อประสานงานโดยตรง (EIT Survey) ประเมินให้คะแนนการประชาสัมพันธ์และ การสื่อสารตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ต่ำลงอย่างเห็นได้ชัด (อยู่ที่ ๘๔.๔๘ และ ๘๔.๔๘ คะแนนตามลำดับ) ชี้ให้เห็นว่าอบต. จำเป็นต้องปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลเชิงลึกและการตอบคำถามให้เกิดความชัดเจนและ รวดเร็วยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๓.๔๕ คะแนน **วิเคราะห์** เป็นตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนต่ำที่สุด ในบรรดาทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ปัญหาหลักสะท้อนมาจากผลการสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey) ที่ให้คะแนนในประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมปรับปรุงการทำงาน (๘๓.๐๐ คะแนน) การปรับปรุงดำเนินงานเพื่อตอบสนองประชาชน (๘๓.๔๕ คะแนน) และการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ (๘๓.๑๐ คะแนน) แสดงว่าประชาชนคาดหวังให้ อบต.ไม่ผัด เพิ่มการเปิดรับฟังความคิดเห็น และเร่งยกระดับการให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและเสถียรมากกว่าเดิม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๗๙.๒๕ คะแนน **วิเคราะห์** อยู่ในเกณฑ์ไม่ดีไม่ผ่านเกณฑ์ โครงสร้างพื้นฐานของ OIT โดยข้อมูลเกือบทั้งหมด เช่น โครงสร้าง คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือประชาชน ได้รับ คะแนนเต็ม ๑๐๐ อย่างไรก็ตาม มีจุดตกหล่นสำคัญคือ "แผนยุทธศาสตร์ " (ข้อ ๐๕) ซึ่งได้ ๐ คะแนน และ "รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง" (ข้อ ๐๑๒) ส่งผลให้คะแนนรวมของตัวชี้วัดนี้ไม่เต็มร้อย อบต. จึงต้องตรวจสอบ หัวข้อ"แผนยุทธศาสตร์ " และ"รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง"บนหน้าเว็บไซต์ว่าครบถ้วนและเป็นปัจจุบันหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๗๐.๐๐ คะแนน **วิเคราะห์** อบต.ไม่ผัด ทำได้ไม่ สมบูรณ์แบบในการปฏิบัติตามมาตรการเชิงบังคับบนเว็บไซต์ (OIT) มีการแสดงนโยบาย No Gift และรายงาน ผลไม่อย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ของ ป.ป.ช.ทำให้คะแนนออกมาไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งเป็นจุดที่ต้องเฝ้าระวังต้อง ปรับปรุง

๓.ระเบียบข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๓๒ กำหนดให้คณะกรรมการป.ป.ช. มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอมาตรการ ความเห็น หรือ ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการ หรือวางแผนงานโครงการของหน่วยงาน ราชการ/ท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งเครื่องมือ ITA คือเครื่องมือหลักที่ ป.ป.ช. ใช้ขับเคลื่อนตามมาตรานี้

๔.ข้อพิจารณา

บทสรุปและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา อบต.ไม้ฝาดอยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมายและต้องปรับปรุง คือคือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๙๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (1๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (1๕ , 1๖) และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (1๘ , 1๙) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (1๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๑๐ , 1๑๒) และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๑๔ , 1๑๕)

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ 1๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ 1๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ 1๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ

(อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม

ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ

เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๑๖)

ข้อ ๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น

หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้อง

เรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อ ผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายใน

หน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุง

การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ EP๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ

ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ EP๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน

การปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ EP๔ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการ

ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ EP๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม

ต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ EP๘ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ

หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วม

ร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ EP๙ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่

ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ ES๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก

๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก

ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ES๔ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการ

ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ ES๕ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการ

ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ ES๖ หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มี

ความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อ ES๗ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม

ต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อ ES๘ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ

หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วม

ร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ ES๙ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือ แผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผน การดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จ ของการดำเนินงาน

ข้อ O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการ จัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าว ในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไป ใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ข้อ O๑๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนน การประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส อย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผล ต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

*** นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคง

สภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน

ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม

ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือ

ลดลง มากน้อยเพียงใด

ไม่มีปัญหาเลย ๘๑.๐๘%

ลดลงมาก ๑๓.๕๑%

ลดลงเล็กน้อย ๐.๐๐%

เพิ่มขึ้นเล็กน้อย ๒.๗๐%

เพิ่มขึ้นมาก ๒.๗๐%

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามระเบียบข้างต้นและเห็นควรพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายมงกฏ คงเพ็ง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ฝาด.....

(ลงชื่อ)



(นางสาววรรณิ์ ตูลเพ็ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ฝาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ฝาด

(ลงชื่อ)



(นายสมนึก เปลียนเกท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ฝาด

แผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ฝาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมกระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๕.๒๓ โดยเฉพาะประเด็น "มีการ ขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ" และ "เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด" ข้อ ข้อ ๑๐ ได้เพียง ๖๕.๙๕ คะแนน ข้อ ข้อ ๑๑ ได้เพียง ๖๕.๙๕ คะแนน เนื่องจากมีผู้ตอบแบบสำรวจภายในระบุว่ามีการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ประมาณ ๑๔.๗๗ % ซึ่งเป็นจุดที่ต้องเฝ้าระวัง	๑.ปรับปรุงคะแนนและแก้ไขในด้านการยืมใช้ ทรัพย์สินทางราชการให้มีการทำหนังสือขอยืม ทรัพย์สินและรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบในการอ่านคำถามการ ตอบข้อมูล IIT ให้ดีขึ้นกว่าเดิม	ตุลาคม ๒๕๖๘ – มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะกรรมการ ITA
กิจกรรมระบบรายงานผลการ ตอบสนองความต้องการ ประชาชน (Feedback Mechanism)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๘๙.๖๔ คะแนน วิเคราะห์ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ เริ่มเห็นส่วนต่างของคะแนนเมื่อเปรียบเทียบกับ กลุ่ม ๕ ตัวชี้วัดแรก โดยวัดจากมุมมองของ ประชาชนและผู้รับบริการภายนอก (EIT) ซึ่ง เห็นว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกันในระดับที่ไม่ดี (คะแนนรายข้ออยู่ที่ ๘๓.๔๕) แต่อาจมีคะแนน บางส่วนที่ถูกขูดลงจากกลุ่มผู้รับบริการในระบบ ส่ง ค่าขอออนไลน์ที่มองว่าคุณภาพการ ดำเนินงานยังพัฒนาเพิ่มขึ้นได้อีก	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำ เป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ	มกราคม ๒๕๖๙ – มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะกรรมการ ITA

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมพัฒนาปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๘๔.๒๓ คะแนนวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนรองรั้งท้าย จากการประเมินพบว่า ประชาชนในกลุ่มทั่วไป (EIT Public) ความพึง พอใจค่อนข้างน้อยกับการเข้าถึงช่องทางข้อมูล ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ (ประมาณ ๘๒.๗๖-๘๔.๔๘ คะแนน) แต่สำหรับกลุ่ม ผู้ประกอบการหรือผู้มาติดต่อประสานงาน โดยตรง (EIT Survey) ประเมินให้คะแนนการ ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารตอบข้อซักถาม ของเจ้าหน้าที่ต่ำลงอย่างเห็นได้ชัด (อยู่ที่ ๘๔.๔๘ และ ๘๔.๔๘ คะแนนตามลำดับ) ชี้ให้เห็นว่าอบต. จำเป็นต้องปรับปรุงการ สื่อสารข้อมูลเชิงลึกและการตอบคำถามให้เกิด ความชัดเจนและรวดเร็วยิ่งขึ้น	๑.กำหนดช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายจัด ให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน, Facebook Page, ๒.จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการ ติดต่อ – สอบถามข้อมูล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมพัฒนาปรับปรุง การทำงาน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๓.๔๕ คะแนน วิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนต่ำที่สุดในบรรดาทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ปัญหาหลักสะท้อนมาจากผลการสำรวจผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey) ที่ให้ คะแนนในประเด็นการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมปรับปรุงการทำงาน (๘๓.๐๐ คะแนน) การปรับปรุงดำเนินงาน เพื่อตอบสนองประชาชน (๘๓.๔๕ คะแนน) และการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ (๘๓.๑๐ คะแนน) แสดงว่า ประชาชนคาดหวังให้ อบต.ไม้ฝาด เพิ่มการ เปิดรับฟังความคิดเห็นและเร่งยกระดับการ ให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้เกิดผล เป็นรูปธรรมและเสถียรมากกว่าเดิม	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นสื่อใน รูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการปรับปรุงระบบ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๗๙.๒๕ คะแนน วิเคราะห์: อยู่ในเกณฑ์ไม่ดีไม่ผ่านเกณฑ์ โครงสร้างพื้นฐานของ OIT โดยข้อมูลเกือบ ทั้งหมด เช่น โครงสร้าง คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือ ประชาชน ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ อย่างไรก็ตาม มีจุดตกหล่นสำคัญคือ "แผนยุทธศาสตร์ " (ข้อ ๐๕) ซึ่งได้ ๐ คะแนน และ "รายงานการ จัดซื้อจัดจ้าง" (ข้อ ๐๑๒) ส่งผลให้คะแนนรวม ของตัวชี้วัดนี้ไม่เต็มร้อย อบต. จึงต้องตรวจสอบ หัวข้อ"แผนยุทธศาสตร์ " และ"รายงานการจัดซื้อ จัดจ้าง"บนหน้าเว็บไซต์ว่าครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันหรือไม่	การตรวจสอบตัวชี้วัด จัดเตรียม ข้อมูล และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน โดยต้องอัปเดต ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบ ความถูกต้องของลิงก์ URL อย่างสม่ำเสมอ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมินITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๗๐.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ อบต.ไม้ฝาด ทำได้ไม่สมบูรณ์ แบบในการปฏิบัติตามมาตรการเชิงบังคับบน เว็บไซต์ (OIT) มีการแสดงนโยบาย No Gift และ รายงานผลไม่อย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ของ ป.ป.ช.ทำให้คะแนนออกมาไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งเป็น จุดที่ต้องเฝ้าระวังต้องปรับปรุง	๑. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๒. สร้างช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ ปลอดภัย เช่น ระบบร้องเรียนออนไลน์ ๓. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริต จัดอบรมให้ความรู้ ๔. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือประชาชนประเมินการทำงาน ของหน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด คณะทำงาน ITA

สรุปเป้าหมายในปี ๒๕๖๙ อบต.ไม้ฝาด จะมุ่งเน้นการแก้จุดอ่อนด้าน “การใช้ทรัพย์สินของราชการ” “คุณภาพการดำเนินงาน” "การสื่อสาร"
"การปรับปรุงการทำงาน" “การเปิดเผยข้อมูล ” “การป้องกันการทุจริต” เพื่อยกระดับคะแนนภาพรวมให้ดีขึ้นกว่าเดิม และมุ่งสู่ระดับ "ผ่านเกณฑ์"